

# Fragebogen AusbilderInnen

## Teilbericht

---

### Allgemeine Angaben zu dieser Befragung

Abschlussdatum der Befragung:	05.07.2019
Verwendeter Fragebogen:	Fragebogen AusbilderInnen
Per E-Mail eingeladene Befragte:	227
Anzahl verschickter/verteilter Papierfragebogen:	0
Total eingeladene Befragte:	227
Vollständig beantwortete Fragebogen:	82
Rücklaufquote:	36,1%
Teilweise beantwortete Fragebogen:	24
Rücklaufquote inkl. teilweise beantwortete Fragebogen:	46,7%

---

### Angaben zu diesem Bericht

Gruppierung der Ergebnisse nach folgendem Kriterium:	Ich bilde in folgendem Beruf aus:
--	-----------------------------------

## Ergebnisse der Fragen mit Antwortskala

### Auf einen Blick: Die Fragen mit den höchsten und tiefsten Werten

5 höchste Werte	Ø	5 tiefste Werte	Ø
2.7 - Das Sekretariat ist stets hilfsbereit, freundlich und kompetent.	3,8	4.2 - Ich habe den Eindruck, dass häufig Unterricht ausfällt.	1,8
2.2 - Ich werde jährlich zu der Ausbilderversammlung eingeladen.	3,6	2.3 - Ich nehme regelmäßig an der Ausbilderversammlung teil.	2,5
4.5 - Insgesamt bin ich zufrieden mit der David-Würth-Schule.	3,5	2.5 - Ich kenne die für mich wichtigen Ansprechpartner (Klassenlehrer, Abteilungsleitung, Schulleitung, ...)	2,9
4.4 - Ich habe den Eindruck, dass auf grundlegende Arbeitshaltungen (Pünktlichkeit, Zuverlässigkeit, ...) geachtet wird.	3,5	3.3 - Ich habe den Eindruck, dass Lerninhalte immer wieder mit Praxiswissen verbunden werden.	2,9
2.1 - Die Kommunikation zwischen meinem Betrieb und der David-Würth-Schule ist im Bedarfsfall (Fehlzeiten, Entschuldigungen, Leistungen der Auszubildenden, ...) gut.	3,4	3.4 - Ich habe den Eindruck, dass die Auszubildenden optimal gefördert werden.	3,0

### Detailergebnisse

#### 2 - Kommunikation zwischen Schule und Betrieb

		Qualitätseinschätzung				Ø	3-4	N	KA	
		1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu					
2.1 - Die Kommunikation zwischen meinem Betrieb und der David-Würth-Schule ist im Bedarfsfall (Fehlzeiten, Entschuldigungen, Leistungen der Auszubildenden, ...) gut.	Gesamt	3%	8%	29%	59%	3,4	88%	86	5	
	Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistungen	0%	17%	25%	58%	3,4	83%	12	1	
	Kaufmann/-frau für Groß- und Außenhandel	0%	0%	33%	67%	3,7	100%	12	1	
	Kaufmann/-frau für Büromanagement	8%	0%	31%	62%	3,5	92%	13	1	
	Industriekaufmann/-frau	0%	20%	33%	47%	3,3	80%	15	1	
	Kaufmann/-frau im Einzelhandel oder Verkäufer/in	0%	10%	0%	90%	3,9	100%	10	0	
	Kaufmann/-frau oder Servicefachkraft im Dialogmarketing	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).					-	-	<10	-
	Steuerfachangestellte/r	8%	0%	46%	46%	3,3	92%	13	0	
	Medienkauffmann/-frau Digital und Print	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).					-	-	<10	-

		Qualitätseinschätzung					Ø	3-4	N	KA
		1	2	3	4					
		trifft nicht zu	trifft eher nicht zu	trifft eher zu	trifft zu					
	Rechtsanwalts- und Notarfachangestellte/r	0%	17%	25%	58%	3,4	83%	12	1	
	keine Angabe	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).					-	-	<10	-
2.2 - Ich werde jährlich zu der Ausbilderversammlung eingeladen.	Gesamt	9%	4%	6%	81%	3,6	88%	81	10	
	Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistungen	0%	0%	0%	100%	4,0	100%	12	1	
	Kaufmann/-frau für Groß- und Außenhandel	0%	8%		83%	3,8	92%	12	1	
	Kaufmann/-frau für Büromanagement	7%	0%	7%	86%	3,7	93%	14	0	
	Industrie Kaufmann/-frau	7%	7%	0%	86%	3,6	86%	14	2	
	Kaufmann/-frau im Einzelhandel oder Verkäufer/in	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).					-	-	<10	-
	Kaufmann/-frau oder Servicefachkraft im Dialogmarketing	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).					-	-	<10	-
	Steuerfachangestellte/r	9%	0%	9%	82%	3,6	91%	11	2	
	Medienkaufmann/-frau Digital und Print	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).					-	-	<10	-
	Rechtsanwalts- und Notarfachangestellte/r	27%	0%	0%	73%	3,2	73%	11	2	
	keine Angabe	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).					-	-	<10	-
2.3 - Ich nehme regelmäßig an der Ausbilderversammlung teil.	Gesamt	28%	28%	16%	29%	2,5	45%	80	11	
	Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistungen	0%	36%	18%	45%	3,1	64%	11	2	
	Kaufmann/-frau für Groß- und Außenhandel	23%	38%	8%	31%	2,5	38%	13	0	
	Kaufmann/-frau für Büromanagement	15%	31%	15%	38%	2,8	54%	13	1	
	Industrie Kaufmann/-frau	8%	23%	23%	46%	3,1	69%	13	3	
	Kaufmann/-frau	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).					-	-	<10	-

		Qualitätseinschätzung				Ø	3-4	N	KA
		1	2	3	4				
		trifft nicht zu	trifft eher nicht zu	trifft eher zu	trifft zu				
	im Einzelhandel oder Verkäufer/in								
	Kaufmann/-frau oder Servicefachkraft im Dialogmarketing	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-
	Steuerfachange stellte/r					1,9	25%	12	1
	Medienkaufman n/-frau Digital und Print	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-
	Rechtsanwalts- und Notarfachange stellte/r					1,8	25%	12	1
	keine Angabe	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-
2.4 - Ich halte die Ausbilderversammlun g für sinnvoll und notwendig.	Gesamt					3,1	77%	78	13
	Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstlei stungen					3,5	92%	13	0
	Kaufmann/-frau für Groß- und Außenhandel					2,9	67%	12	1
	Kaufmann/-frau für Büromanage ment					3,3	92%	13	1
	Industriekaufma nn/-frau					3,3	79%	14	2
	Kaufmann/-frau im Einzelhandel oder Verkäufer/in	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-
	Kaufmann/-frau oder Servicefachkraft im Dialogmarketing	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-
	Steuerfachange stellte/r					3,0	70%	10	3
	Medienkaufman n/-frau Digital und Print	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-
	Rechtsanwalts- und Notarfachange stellte/r					2,6	55%	11	2
	keine Angabe	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-
2.5 - Ich kenne die für mich wichtigen Ansprechpartner	Gesamt					2,9	62%	89	2

		Qualitätseinschätzung				Ø	3-4	N	KA
		1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu				
(Klassenlehrer, Abteilungsleitung, Schulleitung, ...)	Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistungen	8%	8%	31%	54%	3,3	85%	13	0
	Kaufmann/-frau für Groß- und Außenhandel	0%	25%	50%	25%	3,0	75%	12	1
	Kaufmann/-frau für Büromanagement	7%	7%	14%	71%	3,5	86%	14	0
	Industriekaufmann/-frau	13%	27%	20%	40%	2,9	60%	15	1
	Kaufmann/-frau im Einzelhandel oder Verkäufer/in	10%	20%	20%	50%	3,1	70%	10	0
	Kaufmann/-frau oder Servicefachkraft im Dialogmarketing	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-
	Steuerfachangestellte/r	15%	38%	15%	31%	2,6	46%	13	0
	Medienkaufmann/-frau Digital und Print	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-
	Rechtsanwalts- und Notarfachangestellte/r	38%	38%	23%	0%	1,8	23%	13	0
	keine Angabe	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-
2.6 - Die für mich wichtigen Informationen sind auf der Homepage der David-Würth-Schule problemlos zu finden.	Gesamt	1%	7%	42%	49%	3,4	91%	81	10
	Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistungen	0%	0%	30%	70%	3,7	100%	10	3
	Kaufmann/-frau für Groß- und Außenhandel	8%	0%	58%	33%	3,2	92%	12	1
	Kaufmann/-frau für Büromanagement	0%	7%	29%	64%	3,6	93%	14	0
	Industriekaufmann/-frau	0%	7%	60%	33%	3,3	93%	15	1
	Kaufmann/-frau im Einzelhandel oder Verkäufer/in	0%	10%	60%	30%	3,2	90%	10	0
	Kaufmann/-frau oder Servicefachkraft im Dialogmarketing	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-

		Qualitätseinschätzung				Ø	3-4	N	KA
		1	2	3	4				
		trifft nicht zu	trifft eher nicht zu	trifft eher zu	trifft zu				
	Steuerfachangestellte/r	0%	9%	27%	64%	3,5	91%	11	2
	Medienkaufmann/-frau Digital und Print	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-
	Rechtsanwalts- und Notarfachangestellte/r	0%	10%	40%	50%	3,4	90%	10	3
	keine Angabe	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-
2.7 - Das Sekretariat ist stets hilfsbereit, freundlich und kompetent.	Gesamt	0%	1%	21%	77%	3,8	99%	71	20
	Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistungen	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-
	Kaufmann/-frau für Groß- und Außenhandel	0%	0%	40%	60%	3,6	100%	10	3
	Kaufmann/-frau für Büromanagement	0%	0%	21%	79%	3,8	100%	14	0
	Industriekaufmann/-frau	0%	0%	38%	62%	3,6	100%	13	3
	Kaufmann/-frau im Einzelhandel oder Verkäufer/in	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-
	Kaufmann/-frau oder Servicefachkraft im Dialogmarketing	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-
	Steuerfachangestellte/r	0%	10%	0%	90%	3,9	100%	10	3
	Medienkaufmann/-frau Digital und Print	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-
	Rechtsanwalts- und Notarfachangestellte/r	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-
keine Angabe	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-	

3 - Qualität der berufsbezogenen Ausbildung

		Qualitätseinschätzung				Ø	3-4	N	KA
		1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu				
3.1 - Ich habe den Eindruck, dass die LehrerInnen sich regelmäßig fortbilden.	Gesamt					3,0	80%	41	42
	Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistungen	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-
	Kaufmann/-frau für Groß- und Außenhandel	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-
	Kaufmann/-frau für Büromanagement	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-
	Industriekauffmann/-frau	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-
	Kaufmann/-frau im Einzelhandel oder Verkäufer/in	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-
	Kaufmann/-frau oder Servicefachkraft im Dialogmarketing	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-
	Steuerfachangestellte/r	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-
	Medienkauffmann/-frau Digital und Print	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-
	Rechtsanwalts- und Notarfachangestellte/r	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-
keine Angabe	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-	
3.2 - Ich habe den Eindruck, dass im Unterricht regelmäßig berufsrelevante Methoden und Inhalte angewendet werden.	Gesamt					3,1	80%	69	14
	Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistungen	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-
	Kaufmann/-frau für Groß- und Außenhandel					3,2	91%	11	1
	Kaufmann/-frau für Büromanagement					3,3	91%	11	3
	Industriekauffmann/-frau					2,9	75%	12	2
	Kaufmann/-frau im Einzelhandel oder Verkäufer/in	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-



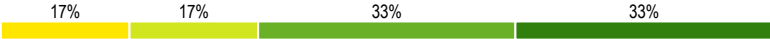


		Qualitätseinschätzung					3-4	N	KA	
		1	2	3	4	Ø				
		trifft nicht zu	trifft eher nicht zu	trifft eher zu	trifft zu					
3.3 - Ich habe den Eindruck, dass Lerninhalte immer wieder mit Praxiswissen verbunden werden.	Kaufmann/-frau oder Servicefachkraft im Dialogmarketing	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).					-	-	<10	-
	Steuerfachange stellte/r	0%	30%	30%	40%	3,1	70%	10	0	
	Medienkaufmann/-frau Digital und Print	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).					-	-	<10	-
	Rechtsanwalts- und Notarfachangestellte/r	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).					-	-	<10	-
	keine Angabe	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).					-	-	<10	-
	Gesamt	1%	32%	45%	22%	2,9	67%	69	14	
	Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistungen	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).					-	-	<10	-
	Kaufmann/-frau für Groß- und Außenhandel	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).					-	-	<10	-
	Kaufmann/-frau für Büromanagement	0%	10%	60%	30%	3,2	90%	10	4	
	Industriekaufmann/-frau	0%	42%	42%	17%	2,8	58%	12	2	
3.4 - Ich habe den Eindruck, dass die Auszubildenden optimal gefördert werden.	Kaufmann/-frau im Einzelhandel oder Verkäufer/in	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).					-	-	<10	-
	Kaufmann/-frau oder Servicefachkraft im Dialogmarketing	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).					-	-	<10	-
	Steuerfachange stellte/r	0%	40%	40%	20%	2,8	60%	10	0	
	Medienkaufmann/-frau Digital und Print	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).					-	-	<10	-
	Rechtsanwalts- und Notarfachangestellte/r	0%	55%	36%	9%	2,5	45%	11	2	
	keine Angabe	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).					-	-	<10	-
	Gesamt	0%	25%	54%	21%	3,0	75%	67	16	
	Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistungen	0%	40%	40%	20%	2,8	60%	10	3	



	Qualitätseinschätzung				Ø	3-4	N	KA
	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu				
stungen								
Kaufmann/-frau für Groß- und Außenhandel	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-
Kaufmann/-frau für Büromanagement	0%	8%	67%	25%	3,2	92%	12	2
Industriekaufmann/-frau	0%	20%	50%	30%	3,1	80%	10	4
Kaufmann/-frau im Einzelhandel oder Verkäufer/in	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-
Kaufmann/-frau oder Servicefachkraft im Dialogmarketing	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-
Steuerfachangestellte/r	0%	40%	40%	20%	2,8	60%	10	0
Medienkaufmann/-frau Digital und Print	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-
Rechtsanwalts- und Notarfachangestellte/r	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-
keine Angabe	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-

4 - Schul- und Unterrichtsqualität

		Qualitätseinschätzung				Ø	3-4	N	KA	
		1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu					
4.1 - Ich habe den Eindruck, dass die Ausstattung der Schule und SchülerInnen gut ist (Bücher, Technik, ...)	Gesamt	0%	14%	55%	31%	3,2	86%	64	18	
	Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistungen	0%	27%	45%	27%	3,0	73%	11	2	
	Kaufmann/-frau für Groß- und Außenhandel	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-	
	Kaufmann/-frau für Büromanagement	0%	0%	42%	58%	3,6	100%	12	2	
	Industrie Kaufmann/-frau	0%	8%	62%	31%	3,2	92%	13	1	
	Kaufmann/-frau im Einzelhandel oder Verkäufer/in	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-	
	Kaufmann/-frau oder Servicefachkraft im Dialogmarketing	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-	
	Steuerfachangestellte/r	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-	
	Medienkaufmann/-frau Digital und Print	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-	
	Rechtsanwalts- und Notarfachangestellte/r	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-	
keine Angabe	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-		
4.2 - Ich habe den Eindruck, dass häufig Unterricht ausfällt.	Gesamt		44%	38%	13%	6%	1,8	18%	71	11
	Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistungen	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-	
	Kaufmann/-frau für Groß- und Außenhandel		64%	27%	9%	0%	1,5	9%	11	1
	Kaufmann/-frau für Büromanagement		31%	38%	23%	8%	2,1	31%	13	1
	Industrie Kaufmann/-frau		45%	18%	18%	18%	2,1	36%	11	3
	Kaufmann/-frau im Einzelhandel oder Verkäufer/in	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-	

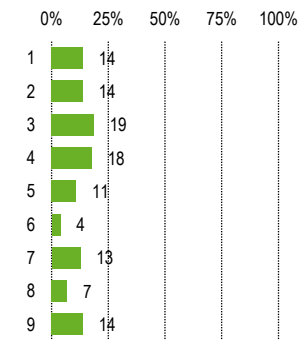
		Qualitätseinschätzung									
		1	2	3	4	Ø	3-4	N	KA		
		trifft nicht zu	trifft eher nicht zu	trifft eher zu	trifft zu						
	Kaufmann/-frau oder Servicefachkraft im Dialogmarketing	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-		
	Steuerfachange stellte/r	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-		
	Medienkaufman n/-frau Digital und Print	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-		
	Rechtsanwalts- und Notarfachgest ellte/r					1,5	10%	10	3		
	keine Angabe	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-		
4.3 - Ich habe den Eindruck, dass die David-Würth-Schule nach Möglichkeit die Wünsche und Erfordernisse meines Betriebes berücksichtigt.	Gesamt					3,0	82%	55	27		
	Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistungen	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-		
	Kaufmann/-frau für Groß- und Außenhandel	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-		
	Kaufmann/-frau für Büromanagement	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-		
	Industriekaufmann/-frau					2,8	67%	12	2		
	Kaufmann/-frau im Einzelhandel oder Verkäufer/in	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-		
	Kaufmann/-frau oder Servicefachkraft im Dialogmarketing	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-		
	Steuerfachange stellte/r	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-		
	Medienkaufman n/-frau Digital und Print	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-		
	Rechtsanwalts- und Notarfachgest ellte/r	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-		
	keine Angabe	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-		
4.4 - Ich habe den Eindruck, dass auf grundlegende Arbeitshaltungen (Pünktlichkeit, Zuverlässigkeit, ...) geachtet wird.	Gesamt					3,5	94%	71	11		
	Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistungen					3,5	100%	11	2		
	Kaufmann/-frau	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-		

		Qualitätseinschätzung				Ø	3-4	N	KA
		1	2	3	4				
		trifft nicht zu	trifft eher nicht zu	trifft eher zu	trifft zu				
	für Groß- und Außenhandel								
	Kaufmann/-frau für Büromanagement	0%	0%	43%	57%	3,6	100%	14	0
	Industriekaufmann/-frau	0%	8%	42%	50%	3,4	92%	12	2
	Kaufmann/-frau im Einzelhandel oder Verkäufer/in	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-
	Kaufmann/-frau oder Servicefachkraft im Dialogmarketing	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-
	Steuerfachangestellte/r	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-
	Medienkauffmann/-frau Digital und Print	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-
	Rechtsanwalts- und Notarfachangestellte/r	0%	18%	73%	9%	2,9	82%	11	2
	keine Angabe	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-
4.5 - Insgesamt bin ich zufrieden mit der David-Würth-Schule.	Gesamt	1%	3%	43%	53%	3,5	96%	75	7
	Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistungen	0%	0%	64%	36%	3,4	100%	11	2
	Kaufmann/-frau für Groß- und Außenhandel	0%	0%	42%	58%	3,6	100%	12	0
	Kaufmann/-frau für Büromanagement	0%	0%	29%	71%	3,7	100%	14	0
	Industriekaufmann/-frau	8%	0%	38%	54%	3,4	92%	13	1
	Kaufmann/-frau im Einzelhandel oder Verkäufer/in	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-
	Kaufmann/-frau oder Servicefachkraft im Dialogmarketing	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-
	Steuerfachangestellte/r	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-
	Medienkauffmann/-frau Digital und Print	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).				-	-	<10	-

		Qualitätseinschätzung				Ø	3-4	N	KA
		1	2	3	4				
		trifft nicht zu	trifft eher nicht zu	trifft eher zu	trifft zu				
Rechtsanwalts- und Notarfachangestellte/r		0%	9%	64%	27%	3,2	91%	11	2
keine Angabe	Aus Datenschutzgründen keine Ergebnisanzeige (zu geringe Anzahl Nennungen).					-	-	<10	-

## Ergebnisse der Fragen mit Mehrfachauswahl

1 - Ich bilde in folgendem Beruf aus:



1	Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistungen	14%
2	Kaufmann/-frau für Groß- und Außenhandel	14%
3	Kaufmann/-frau für Büromanagement	19%
4	Industriekaufmann/-frau	18%
5	Kaufmann/-frau im Einzelhandel oder Verkäufer/in	11%
6	Kaufmann/-frau oder Servicefachkraft im Dialogmarketing	4%
7	Steuerfachangestellte/r	13%
8	Medienkaufmann/-frau Digital und Print	7%
9	Rechtsanwalts- und Notarfachangestellte/r	14%
Nennungen (N)		102
Keine Angaben (KA)		1

## Erläuterungen und Auswertungshinweise

### Gliederung des Berichts

Der Ergebnisbericht ist nach Fragetypen gegliedert.

Zuerst werden die Ergebnisse der Fragen mit Antwortskala angezeigt, gefolgt von den Fragen mit Einfachauswahl, Mehrfachauswahl und den Antworten auf offene Fragen (falls vorhanden).

Die Reihenfolge der Fragen im Ergebnisbericht kann deshalb von jener im Fragebogen abweichen.

### Fragetypen

#### Fragen mit Antwortskala

Bei den Fragen mit Antwortskala geben die Befragten eine Einschätzung zu einer Reihe von Aussagen auf einer Skala von 1 bis 4 ab (z. B. 1=«Aussage trifft nicht zu», 4=«Aussage trifft zu»).

Je nach Fragebogen können eine Antwortspalte (Qualitätseinschätzung) oder zwei Antwortspalten (Qualitätseinschätzung und Veränderungsbedarf) enthalten sein.

#### Fragen mit Einfachauswahl oder Mehrfachauswahl

Bei Fragen mit Einfachauswahl stehen verschiedene Antwortmöglichkeiten zur Verfügung, von denen die Befragten eine (und nur eine) auswählen können.

Bei Mehrfachauswahlfragen können die Befragten mehrere Antwortoptionen auswählen.

Beide Fragetypen können verwendet werden, um die Befragungsergebnisse nach darin enthaltenen Kategorien auszuwerten.

#### Offene Fragen

Bei offenen Fragen wird nach einer Einschätzung oder Meinung gefragt, ohne dass Antwortmöglichkeiten zur Auswahl gestellt werden.

### Begriffe, Symbole, Abkürzungen

#### Ø (Durchschnittswert)

Bei Fragen mit Antwortskala gibt dieser Wert den Durchschnitt (Mittelwert) der gegebenen Antworten an. Bei einer Skala von 1 bis 4 bezeichnet der Wert 2,5 den Neutralitätswert.

#### Qualitätseinschätzung/ Veränderungsbedarf

Bei Fragen mit Antwortskala zeigen die Grafiken die Verteilung der Antworten auf die Antwortoptionen in Prozent und in absoluten Zahlen.

Bei Teilberichten werden lediglich die Prozentzahlen angegeben.

Theoretisch liegt die Summe der Prozentzahlen bei 100 Prozent. Praktisch kann dieser Wert wegen Rundungsungenauigkeiten manchmal aber auch leicht darüber oder darunter liegen.

#### N (Nennungen)

Anzahl der Personen, die eine Einschätzung oder Antwort auf die Frage abgegeben haben.

Nicht mitgezählt sind jene, die die Option «Keine Angabe» ausgewählt haben.

Bei Teilberichten bezeichnet N die Zahl jener Befragten, für die die angegebenen Auswahlkriterien zutreffen und die gleichzeitig eine Antwort auf die Frage gegeben haben. Falls N kleiner ist als 10, werden aus Datenschutzgründen keine Ergebnisse angezeigt, um die Anonymität der Befragten zu gewährleisten.

#### KA (Keine Angabe)

Anzahl der Personen, die auf diese Frage die Option «Keine Angabe» angekreuzt haben.

#### 3–4

Prozentsatz der Befragten, die bei einer Frage mit Antwortskala die Einschätzung 3 oder 4 angekreuzt haben. Wegen Rundungsungenauigkeiten kann es zwischen den Zahlen in der Grafik und dem Wert in der Spalte «3–4» zu kleinen Abweichungen kommen.

### Auswertungshinweise

#### Rücklaufquote

Die Rücklaufquote zeigt Ihnen, auf welche Resonanz die Befragung gestossen ist. Analysieren Sie die Quote anhand folgender Fragen: Entspricht der Rücklauf unseren Erwartungen? Gibt es organisatorische oder inhaltliche Gründe für einen besonders guten bzw. mangelhaften Rücklauf? Was lässt sich für eine nächste Befragung daraus lernen?

#### Fragen mit höchsten / tiefsten Werten

**Höchste Werte:** Sie können auf Stärken hinweisen: Da sind wir gut. Darauf können wir stolz sein. Wie können wir diese Stärken auch in Zukunft pflegen und ihnen Sorge tragen?

**Tiefste Werte:** Sie können ev. auf Schwächen hinweisen: Das behindert unsere Arbeit. Daran müssen wir arbeiten. Womit haben diese Schwächen zu tun? Entspricht das Ergebnis unseren Erwartungen? Wie können wir die Sicht der Beteiligten besser verstehen lernen?

**Veränderungsbedarf:** Hier müssen wir ansetzen: Da zeigen sich Optimierungsmöglichkeiten. Warum werden Veränderungen hier als notwendig erachtet? Was passiert, wenn keine Massnahmen umgesetzt werden? Können wir damit leben? Wie können wir uns verbessern?

**Hinweis:** Je nach Befragungsergebnissen können die «tiefsten Werte» vergleichsweise hoch ausfallen und deshalb als positive Werte (und nicht als «Schwäche») gewertet werden.

#### Durchschnittswerte

Qualitätseinschätzung: Durchschnittswerte oberhalb von 2,5 liegen im positiven Bereich, Werte unterhalb von 2,5 im negativen Bereich.

Der Prozentsatz der Befragten, die eine der zwei positiven Antworten (3–4) angekreuzt haben, zeigt auf einen Blick, bei welchen Qualitätsaussagen die Zufriedenheit vergleichsweise hoch ist und bei welchen sie eher tief ist.

Auf Grund der konkreten Fragestellung sollte von der Schule geklärt werden, ab wann aus Sicht der Betroffenen und Beteiligten von einem positiven Ergebnis gesprochen werden kann.

Veränderungsbedarf: Werte oberhalb von 2,5 bezeichnen einen klaren Veränderungsbedarf.

Der Prozentsatz der Befragten, die Veränderungen als eher nötig bis dringend nötig einschätzen (Antworten 3–4), zeigt auf einen Blick, wo der Veränderungsbedarf vergleichsweise hoch bzw. eher tief eingeschätzt wird. Auf Grund der konkreten Fragestellung muss die Schule beurteilen, wie der eingeschätzte Veränderungsbedarf angesichts der Möglichkeiten und Ressourcen der Schule priorisiert werden soll.

#### Verteilung der Antworten

Bei Fragen mit Antwortskala zeigt die Verteilung der Antworten, wie stark die Antworten variieren. Je kleiner die Varianz ist, desto treffender charakterisiert der Durchschnittswert die Verteilung. Bei einer breiten und ausgewogenen Verteilung der Antworten, müssen die Gründe dafür genauer analysiert werden.

### Weiterführende Fragen

#### Bedeutung der Ergebnisse

Was bedeutet das Ergebnis für die einzelnen Personen, für verschiedene Gruppen wie Fach- oder Klassenlehrpersonen, für die gesamte Schule, für Schüler/innen, für Eltern etc.? Was bedeutet das Ergebnis für mich als Lehrperson? Für uns als gesamte Schule? Was heisst dies für meine/unsere Schüler/innen?

#### Bezug zu Erfahrungen und anderen Datenquellen

Habe ich dieses Ergebnis erwartet? Bestätigt es meine Erfahrungen? Bin ich überrascht oder irritiert, weil das Ergebnis nicht mit meinen Erfahrungen übereinstimmt? Gibt es weitere Informationsquellen, die wir beiziehen könnten, um die Evaluationsergebnisse zu bestätigen oder zu relativieren?

#### Zusammenhänge und Hintergründe

Welche Zusammenhänge erkennen wir zwischen den einzelnen Ergebnissen? Welche Erklärungen für bestimmte Stärken und Schwächen bieten sich an? Mit welchen Kernaussagen fassen wir unsere Erkenntnisse zur Qualität unserer Schule zusammen?

#### Folgerungen und Massnahmen

Welche Schlussfolgerungen ziehen wir aus den Ergebnissen? Was für Ziele setzen wir uns? Mit welchen Massnahmen werden wir sie realisieren? Welchen Zeitrahmen setzen wir uns?

### Weitere Informationen

Unter folgendem Link finden Sie weitere Tipps und Tricks, wie Sie bei der Auswertung der Ergebnisse vorgehen und dabei alle Anspruchsgruppen einbeziehen können.

<http://www.iqesonline.net/auswertungstipps/>